

한국 노인일자리사업에서의 사회복지사 역할



조 남범
한국노인인력개발원 원장

한국에서는 노인의 활기찬 노후를 지원하기 위하여 소득보충과 사회참여 촉진을 목적으로 노인일자리사업이라는 노인복지정책을 2004년부터 추진해오고 있다.

노인복지정책은 대상자 특성에 따라 여러 분야로 나뉘질 수 있는데, 노인일자리사업은 신체적으로 건강하고 경제적으로 다소 어려운 상황에 놓여 있는 노인들을 주요대상으로 하고 있는 정책이다.

현재 2009년도 노인일자리사업은 196,000 자리를 목표로 추진되고 있으며, 전국의 1,400여개 수행기관(노인종합복지관, 시니어클럽, 대한노인회, 노인복지센터 등 노인관련 사회복지기관을 말한다)에서 4,300여개 사업이 진행되고 있고, 연간 3,074억의 예산(국고와 지방비 포함된 액수임)이 투입되고 있는 대규모의 노인복지정책이다.

노인일자리사업은 노인이 일함으로써 지역사회에 도움을 주는 공공분야와, 정부예산 외 민간의 자원을 동원하여 실질적인 수익을 창출하는 민간분야로 구분되어 추진되고 있다.

노인일자리사업은 일자리를 개발하여 노인에게 일자리를 주고 보수를 지급하는 사업이라는 점에서 그 간의 사회복지사업과는 다소 다른 측면이 있다. 따라서 노인 일자리 사업을 담당하는 사회복지사는 기존의 습득했던 사회복지사의 역할뿐 아니라 좀 더 다양한 역량과 역량이 필요하다.

노인일자리사업에서 사회복지사의 역할을 구체적으로 알아보기 위해 정책수행에 있어 기본적인 업무단계에 따라 사회복지사의 역할을 설명하도록 하겠다.

노인일자리사업은 사업계획 수립, 사업추진 준비, 참여자 교육, 사업수행 및 관리, 사업 평가 단계로 진행되고 있다.

첫번째 단계인 사업계획 수립단계에서 사회복지사는 조사자(searcher)와 계획가(planner)의 역할을 한다.

사회복지사는 노인일자리사업을 추진하기 위해 지역사회의 특성과 문제, 욕구를 파악하고(조사자), 조사된 내용을 토대로 지역사회 문제와 욕구를 노인들이 해결하기 위해서는 어떤 사업이 적절할 지 고민하여 구체적으로 계획을 수립한다(계획가).

두 번째, 사업 추진 준비단계에서는 홍보활동(public relation)가, 상담자(counsellor), 중개자(broker)의 역할을 한다.

사회복지사는 수립된 사업을 지역 내에서 원활히 추진하기 위해 다양한 홍보활동을 통해 지역주민과 노인에게 널리 알리고, 참여할 노인을 모집한다(홍보활동가). 모집하는 과정에서 사회복지사는 신청노인들을 개별 상담하여 노인의 욕구와 상황과 가지고 있는 능력 등을 파악하여 적절한 사업에 배치하게 된다(상담자). 또한 사업특성에 따라 수요처(참여노인들이 일을 하게 될 기관, 즉 지역 내 교육기관, 공공 및 사회복지기관, 일반 중소기업 등을 말한다)를 개발하고 사전에 사업목적과 추진방안에 대해 충분히 상호 협의한다(중개자).

세 번째, 참여자 교육단계에서 사회복지사는 교육자(educator)의 역할을 한다. 사회복지사는 계획된 사업에 참여하게 되는 노인을 대상으로 노인이 사업에 참여하면서 알아야 할 지식 및 정보와 해야 할 업무에 필요한 기술 및 역량 등 노인이 사업에 참여하면서

필요한 내용을 교육한다(교육자). 여기서 사회복지사는 사업과 관련된 전문가를 섭외하여 교육을 진행하는 섭외자의 역할을 하기도 한다.

네 번째, 사업 수행 및 관리 단계에서 사회복지사는 실행가(implementer), 행정가(administrator), 촉진자(facilitator), 협의자(negotiator), 사례관리자(case manager)의 역할을 한다.

사회복지사는 노인일자리사업을 전체적으로 사업을 맡아 운영하게 되며(실행가), 운영하는데 필요한 인력 및 예산체계를 이해하고 이를 효율적으로 관리(행정가)한다.

또한 노인들이 참여하는 동안 동료 간의 의사소통을 원활히 하게하고 적극적으로 일할 수 있도록 독려하며(촉진자), 참여노인에게 문제가 발생할 경우, 참여노인의 입장에서 이에 즉각적으로 대응하여 해결하고(협의자), 참여노인의 복합적인 욕구를 파악하고 있어 수시로 다양한 서비스를 제공(사례관리자)한다.

마지막으로 사업평가단계에서 사회복지사는 분석가(analyst)의 역할을 한다.

사회복지사는 노인일자리사업이 종료되는 시점에서 참여노인과 수요처 등에게 만족도 조사를 실시하고 사업운영평가를 하여 전체적으로 사업이 목적을 달성하였는지를 분석한다(분석가). 이 결과를 토대로 다음 사업계획에 반영하여 사업이 질적으로 향상될 수 있도록 노력한다.

지금까지 설명한 내용은 노인일자리사업의 기본적인 업무에서의 사회복지사 역할이다. 그러나 서두에 설명한 민간자원을 활용한 민간분야 노인일자리사업의 경우에는 이 외에도 사업가(enterpriser), 자원동원(resources mobilization)가의 역할이 필요하며 그 역할은 매우 중요하다. 사업의 성과에 많은 영향을 주기 때문이다.

특히, 이익창출을 목적으로 소규모 창업형태로 사업이 운영되는 식품, 공산품 등의 제조 및 판매사업은 제품에 대해 명확히 이해하고 시장의 흐름을 정확히 분석, 파악하여 판로개척을 할 수 있는 사업가의 역할이 절실하다. 이 역할은 사회복지사뿐 아니라 참여노인에게도 점차 필요한 역할이기도 하다. 이와 더불어 아직까지 노인생산물에 대한 인지도가 낮은 상황에서 다양한 자원동원의 역할도 필요하다.

물론 노인일자리사업에서 사회복지사의 역할이 위에 언급한 역할뿐이라고 단정지을 수는 없지만, 다양한 역할이 사회복지사에게 기대 되어지고 있는 것만은 분명하다.

한국은 고령화속도가 세계 유래가 없을 정도로 빠르다. 그만큼 노인일자리사업과 같은 고령사회를 대비한 정책은 국가경쟁력의 차원에서 바라보더라도 그 중요성이 강조될 수밖에 없다. 이러한 정책 수행을 담당하게 되는 주요 인력인 사회복지사는 종합적이고 체계적인 시각과 기술은 물론 사회복지의 철학과 가치 및 윤리에 대한 기초를 더욱 단단히 다지는 것과 더불어 홍보 및 경영기법 등 타 학문에 기초한 역량도 요구된다 하겠다.

따라서 사회변화에 적극적으로 대응할 수 있는 사회복지 인재양성을 위해 교육지원, 국제 교류 등 다양한 방안이 앞으로 모색되어야 할 과제일 것이다.

【참고자료】

- 김상균외, 「사회복지개론」, 나남출판, 2001.
- 보건복지가족부. 한국노인인력개발원, 「2009 노인일자리사업 종합안내」, 2009.
- 최성재. 장인협, 「노인복지학」, 서울대학교출판부, 1987.
- 한국사회복지사협회 홈페이지
- 일본사회복지사협회 홈페이지
- 일본 장수사회개발센터 홈페이지

프로필

조 남범 (趙 南範)

한국노인인력개발원 원장

학력

1984-1989 서울 신학대학교 사회사업학과

1995-1998 한양대학교 행정대학원 행정학석사

경력

현 한국노인인력개발원장

현 한국사회복지사협회 이사

현 서울시사회복지사협의회 이사

2008.3~2008.12 한국재가노인복지협회장

2002.3~2008.2 서울시 재가노인복지협회장

1998.9~1008.12 마포 재가노인복지센터 소장

1991.6~1998.8 한국사회복지관협회 부장

1989.1~1991.5 서울시 아동복지연합회 사무국장

수상

2008.9 서울특별시장상 수상

韓国における高齢者就労支援事業での 社会福祉士の役割



趙 南範
韓国老人人力開発院 院長

韓国では高齢者の活気に満ちた老後を支援するために、所得補充と社会参加の促進を目的に高齢者就労支援事業という高齢者福祉政策を 2004 年から推進している。

高齢者福祉政策は、対象者の特性によって多くの分野に分けることができるため、高齢者就労支援事業は、身体的に元気で、経済的に多少難しい状況に置かれている高齢者を主な対象にする政策である。

2009 年度高齢者就労支援事業は 19 万 6000 人の働き口を目標に推進しており、全国 1400 余の実施機関(老人総合福祉館、シニアクラブ、大韓老人会、老人福祉センターなど老人関連社会福祉機関を含む)で 4300 余の事業が進められ、年間 3074 億ウォンの予算(国庫および地方)が投入されている大規模な老人福祉政策である。

高齢者就労支援事業は、高齢者が仕事をすることで地域社会への手助けとなる公共分野と、政府予算ではない民間の資源を動員して実質的な収益を新たにつくり出す民間分野に分け、推進している。

高齢者就労支援事業は、働き口を開発して高齢者に働き口を与えて給料を支給する事業という点で従来の社会福祉事業とはちょっと違う側面がある。したがって、高齢者就労支援事業を担当する社会福祉士は、既存の習得した社会福祉士の役割だけではなく、もう少し多様な力量と役割が必要である。

高齢者就労支援事業で社会福祉士の役割を具体的に調べるために、政策遂行における基本的な業務段階によって社会福祉士の役割を説明する。

高齢者就労支援事業は、事業計画樹立、事業推進準備、参加者教育、事業遂行及び管理、事業評価という段階ごとに進められている。

第一に、事業計画樹立段階で社会福祉士は調査者(searcher)とプランナーの役割をする。

社会福祉士は高齢者就労支援事業を推進するために、地域社会の特性と問題、ニーズを把握して(調査)、調査を土台に地域社会問題とニーズを、高齢者たちが解決するためにはどのような事業が適切であるかを考え、具体的に計画を立てる(プランナー)。

第二に、事業推進準備段階では広報活動(public relation)と、カウンセラー(counsellor)、仲介者(broker)の役割をする。

社会福祉士は、事業を地域内で円滑に推進するために、多様な広報活動を通じて地域住民と高齢者に広く知らせ、参加する高齢者を募集する(広報活動)。

募集する過程で、社会福祉士は申し込んだ高齢者に、個別に相談して高齢者のニーズと状況、持っている能力などを把握し、適切な事業に配置する(カウンセラー)。また、事業の特性によって需要先(参加した高齢者が仕事をする機関。すなわち地域内の教育機関、公共及び社会福祉機関、一般中小企業など)を開発し、前もって事業目的と推進策に対して十分に協議する(仲介者)。

第三に、参加者の教育段階で、社会福祉士は教育者(educator)の役割をする。

社会福祉士は、計画された事業に参加する高齢者を対象に、高齢者が事業に参加しながら必要な知識及び情報と、業務に必要な技術及び力量など、高齢者が事業に参加しながら必要な事項を教育する(教育者)。ここで社会福祉士は、事業と係わる専門講師を交渉して教育を進行する渉外

者の役割をする。

第四に、事業遂行及び管理段階で、社会福祉士は実行者(implementer)、行政官(administrator)、促進者(facilitator)、交渉人(negotiator)、事例管理者(case manager)の役割をする。

社会福祉士は、高齢者就労支援事業を引き受けて運営する(実行家)。運営するのに必要な人材及び予算を理解して、これを効率的に管理(行政官)する。

また、高齢者が参加する間、仲間内の意思疎通を円滑にし、積極的に働くように督励して(促進者)、参加した高齢者に問題が発生した場合、参加した高齢者の立場で、素早く対応して解決して(協議者)、参加した高齢者の複合的なニーズを把握し、随時に多様なサービスを提供(事例管理者)する。

最後に、事業評価段階で社会福祉士は分析家(analyst)の役割をする。

社会福祉士は、高齢者就労支援事業が終了する時点で、参加した高齢者と需要先などに満足度の調査を実施して事業運営評価をし、全体的に事業が目的を果たしたのかを分析する(分析家)。この結果を土台に、次の事業計画に反映して、事業の質的向上に向け努力する。

今まで説明した内容は、高齢者就労支援事業の基本的業務での社会福祉士の役割であった。

しかし、冒頭で説明した民間資源を活用した民間分野の高齢者就労支援事業の場合には、この外にも事業家(enterpriser)、資源動員家(resources mobilization)の役割が必要で、その役割は非常に重要である。なぜなら、事業の成否におおいに影響を与えるからである。

特に利益の創出を目的に小規模の創業形態で事業が運営される食品、工産品などの製造及び販売事業は製品に対して、市場の流れを正確に分析・把握して、販売先の開拓ができる事業家の役割が重要である。この役目は、社会福祉士だけではなく、参加した高齢者にも必要な役割でもある。これと同時に、いまだに高齢者が作った生産品に対する認知度が低い状況で、多様な資源動員の役割も必要である。

もちろん高齢者就労支援事業で、社会福祉士の役割が、前に言及した役割だけであると断定することはできないが、多様な役割が社会福祉士に期待されていることだけは明らかである。

韓国の高齢化のスピードは世界に例がないほど早く、高齢者就労支援事業のような高齢社会を見据えた政策は国家競争力の視点からも大切である。このような政策遂行を担当する主要な人材である社会福祉士は、総合的で体系的な視覚と技術はもちろん、社会福祉の哲学と価値及び倫理に関する基礎を、さらに堅固にすると同時に、広報及び経営技法など他の分野での力量も要求される。

したがって、社会変化に積極的に対応できる社会福祉人材養成のために、教育支援、国際交流など多様な方策が、今後、模索されなければならない課題である。

【参照資料】

金想鈞の外、「社会福祉概論」ナナム出版 2001。

保健福祉家族部・韓国老人人力開発院、高齢者就労支援事業総合案内」2009。

崔聖裁・ジャンインヒョプ、「老人福祉学」ソウル大学出版部 1987。

韓国社会福祉士協会ホームページ/日本社会福祉士協会ホームページ。

日本長寿社会開発センターホームページ。

プロフィール

趙 南範 (チョウ ナムボム)
韓国老人人力開発院 院長

学歴

1984-1989 ソウル神学大学校社会事業学科
1995-1998 漢陽大学校行政大学院行政学修士

経歴

現 韓国老人人力開発院長
現 韓国社会福祉士協会理事
現 ソウル市社会福祉士協議会理事
2008.3-2008.12 韓国在宅老人福祉協会会長
2002.3-2008.2 ソウル市在宅老人福祉協会会長
1998.9-1008.12 麻浦在宅老人福祉センター所長
1991.6-1998.8 韓国社会福祉館協会部長
1989.1-1991.5 ソウル市児童福祉連合会事務局長

受賞

2008.9 ソウル特別市市長賞

]